

Voorwaarden Motorverzekering NR.01.01.12.ENRA

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. WA-dekking.
6. Beperkt casco.
7. Volledig Casco.
8. Hulpverlening.
9. Helm en kleding.
10. Rechtsbijstand.
11. Ongevallenverzekering.

Toelichting op de dekking

12. Wat is niet verzekerd?
13. Verzekeringsgebied.
14. Beveiligingseisen.
15. Waarborgsom en terrorisme.

Regelen van schade

16. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
17. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
18. Wanneer verhalen wij schade?

Premie bepalen en betalen

19. Premie bepalen.
20. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Stoppen van de verzekering

21. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
22. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
23. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

24. Klachten.
25. Privacy gedragscode.
26. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Clausuleblad

27. Clausules.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

ENRA Verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.
Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek.
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Telefoon : 0228 520000
Website : www.ENRA.nl
e-mail : info@ENRA.nl
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.
ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.AFM.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrond informatie (dienstenwijzer) over ENRA en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

- 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:
- Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
 - Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
 - U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
 - Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
 - In het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

- 3.1 Wij verwachten van u dat u:
- Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
 - De op de polis genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.

- Redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
- Zorgvuldig met uw spullen omgaat.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - Een andere hoofdbestuurder van de motor.
 - Wanneer u verhuist.
 - Wijziging van slot en sleutels.
 - Wanneer u de motor in het buitenland stalt of de motor een buitenlands kenteken krijgt.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren).
- 4.4 U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

De dekking

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in artikel 12 "Wat is niet verzekerd?"

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

De dekking voldoet aan de eisen, die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) stelt.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met de verzekerde motor wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende spullen. • Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een zijspan of bagagewagen. Deze zijspan of bagagewagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen motor en de hieraan gekoppelde zijspan of bagagewagen. • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder. • Schade veroorzaakt door een bestuurder, die geen toestemming had om met de motor te rijden. • Schade aan spullen, die met de motor vervoerd worden. • Als de winterstop van toepassing is (zie polisblad), dan is er geen dekking voor schade veroorzaakt van 1 december tot 1 maart (de winterstop). Wel verzekerd blijven de risico's tijdens de opslag van de motor.
5.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000,- • Bij schade aan personen: € 5.600.000,- • Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.
5.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Een vervangende soortgelijke motor is verzekerd als de verzekerde motor voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is. • Schade die de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. De aanrijding moet op de openbare weg hebben plaatsgevonden en ENRA de schade zou vergoeden als deze door een ander zou zijn geleden. Bedrijfsschade en/of waardevermindering worden niet vergoed.

6. Beperkt casco

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

	Brand, storm, natuur	Diefstal	Extra
6.1 Verzekerd	Schades <u>direct</u> veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Storm (windkracht 7 of hoger). • Natuurgeweld (zoals hagel, overstroming en vallend gesteente). • Brand. • Explosies. • Kortsluiting. • Aanrijding met vogels en loslopende dieren. 	<ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) diefstal, oplichting en Verduistering. • (Poging tot) joyriding. • Diefstal van sleutels uit een afgesloten gebouw, afpersing en oplichting. 	Schades <u>direct</u> veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Luchtvaartuigen. • Relletjes.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door bevroren of lekken. • Gevolgschade, zoals botsen na aanrijding met vogels en loslopende dieren of botsen als gevolg van brand, storm of natuurgeweld. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als de motor niet op slot stond. • Als de motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door takelen of slepen. • Lakschade door krassen of schrammen.
6.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Zoals vermeld op het polisblad (echter minimaal € 125,- per gebeurtenis). • + € 70,- extra eigen risico als de bestuurder jonger is dan 24 jaar. 		
6.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • De eerste eigenaar krijgt in de 1e t/m 12e maand (zie datum deel 1 van het kentekenbewijs) bij totaalverlies de nieuwwaarde vergoed. In de 13e t/m 36e maand wordt 2% per maand afgeschreven, tot niet minder dan de dagwaarde van de motor. • Voor een gebruikte motor (tot 60 maanden oud) geldt bij totaal verlies, binnen de eerste 12 maanden na de aankoop, maximaal de aanschafwaarde. De motor moet bij een bedrijf (aankoopnota moet kunnen worden overlegd) zijn gekocht en nieuw zijn geweest bij afgifte deel 1 van het kentekenbewijs. • In overige niet genoemde gevallen wordt uitgegaan van de dagwaarde. • Accessoires en apparaten tot € 500,- mits op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd. • € 500,- voor het vervangen van, alle voertuigsloten, keycards en omcoderen van startonderbreker. 		
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als de motor gestolen is, nemen wij 30 dagen tijd om de motor op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden. • max. 30 dagen €15,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal van de motor. 		

7. Volledig Casco.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan de motor. • Schade aan de motor die u zelf veroorzaakt heeft. • Schade terwijl de motor geparkeerd stond. • Alles wat staat genoemd onder de dekking beperkt casco in artikel 6.1.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage en langzaam werkende weersinvloeden. • Onderdelen die defect geraakt zijn (zonder dat er sprake is van een aanrijding). • Als de motor niet voldoet aan onze beveiligingseisen.
7.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Zoals vermeld op het polisblad (echter minimaal € 125,- per gebeurtenis). + € 70,- extra eigen risico als de bestuurder jonger is dan 24 jaar.
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • De eerste eigenaar krijgt in de 1e t/m 12e maand (zie datum deel 1 van het kentekenbewijs) bij totaalverlies de nieuwwaarde vergoed. In de 13e t/m 36e maand wordt 2% per maand afgeschreven, tot niet minder dan de dagwaarde van de motor. • Voor een gebruikte motor (tot 60 maanden oud) geldt bij totaal verlies, binnen de eerste 12 maanden na aankoop, maximaal de aanschafwaarde. De motor moet bij een bedrijf (aankoopnota moet kunnen worden overlegd) zijn gekocht en nieuw zijn geweest bij afgifte deel 1 van het kentekenbewijs. • In overige niet genoemde gevallen wordt uitgegaan van de dagwaarde. • Accessoires en apparaten tot € 500,- mits op het polisblad een ander bedrag wordt genoemd. • € 500,- voor het vervangen van alle voertuigsloten en omcoderen van startonderbreker.
7.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Als de motor gestolen is, nemen wij 30 dagen tijd om de motor op te (laten) sporen, voordat wij de schade vergoeden. • max. 30 dagen €15,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal van de motor. • Schade aan mobiele navigatieapparatuur is uitsluitend gedekt bij een aanrijding, als er tegelijkertijd schade is aan de motor.

8. Hulpverlening na ongeval

U bent hier altijd voor verzekerd als u een WA-dekking heeft.

Met deze dekking krijgt u hulp na een ongeval. U kunt bijvoorbeeld denken aan het vervoer van uw motor naar een garage.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland
8.1 Verzekerd	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transport van uw motor naar een adres in Nederland; - vervoer van de passagiers naar een adres in Nederland. 	<p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw motor door een ongeval niet meer kan rijden en als de bestuurder of passagier door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kosten voor vervangend vervoer tot € 75,- per dag, met een maximum van € 1.000,- of de terugreiskosten per openbaar vervoer (2^{de} klasse) naar Nederland; - transport van uw motor naar een adres in Nederland; - kosten van het toezenden van onderdelen (als deze niet op korte termijn te verkrijgen zijn); - kosten van vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten om de motor in het buitenland achter te laten; - als reparatie binnen twee dagen niet mogelijk is: <ul style="list-style-type: none"> > de extra verblijfskosten voor maximaal 10 dagen tot € 50,- per persoon per dag; > stallingskosten en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot € 1.000,- per gebeurtenis.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst. • Pech door een mechanisch gebrek. • De aankoopkosten van de toegezonden onderdelen, douaneheffing en eventuele retourvrachtkosten. 	
8.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,- 	
8.4 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De aangekoppelde zijspan en bagagewagen is ook verzekerd. De uitkering voor huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 500,- totaal. • U heeft ook recht op hulp als de motor wordt gestolen, bij poging tot diefstal, brand of bij ontploffing. • Voor motoren die jonger zijn dan 120 maanden en (beperkt) casco verzekerd zijn, geldt de hulpverlening ook bij pech buiten de woonplaats. • De hulpdienst mag vooraf financiële garanties vragen voor diensten die niet zijn verzekerd. 	

9. Helm en kleding.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

9.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan en verlies van helm, kleding en schoenen, als gevolg van een ongeval met de verzekerde motor tot € 500,- • Als een hoger bedrag dan € 500,- op de polis staat: <ul style="list-style-type: none"> - zijn diefstal, verlies en alle plotseling van buiten komende oorzaken van schade aan helm, kleding en schoenen verzekerd.
9.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Als de schade is veroorzaakt door onvoorzichtigheid. • Reiniging, reparatie of een materiaal- of constructiefout. • Normale slijtage, geleidelijk werkende invloeden als mot of ongedierte. • Krassen, vlekken en andere ontsieringen.
9.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • Zoals vermeld op het polisblad (echter minimaal € 125,- per gebeurtenis).
9.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • € 500,- per persoon per gebeurtenis tenzij op het polisblad een hoger bedrag is vermeld. • Bij schade wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
9.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Geen

10. Rechtsbijstand.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

10.1 Verzekerd	<p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van schade:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aan de motor door een verkeersongeval; - aan uw lichaam of het lichaam van een andere verzekerde, door een verkeersongeval met de motor; - aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een verkeersongeval met de motor; - bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande, waarbij de motor betrokken is geweest.
10.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van de SRM. • Schade van anderen, waarvoor zij van u een schadevergoeding willen. • Opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen. • Als de bestuurder de motor niet mocht besturen. • Kosten van geschillen over deze verzekering. • Voor strafzaken naar aanleiding van een verkeersongeval. • Kosten van geschillen over het zakelijk gebruik van de motor, zoals verhuur. • Kosten van een geschil die u heeft binnen 3 maanden na het starten van uw verzekering. Deze kosten worden wel vergoed, als u dit geschil redelijkerwijs niet kon verwachten.
10.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
10.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Wij vergoeden onbepaald de behandelkosten door de eigen deskundigen van de SRM. • Tot € 25.000,- voor: <ul style="list-style-type: none"> - kosten van de door de SRM ingeschakelde deskundigen en noodzakelijke maatregelen; - proceskosten en de kosten van het inschakelen van getuigen als de rechter beslist dat u die moet betalen; - uw noodzakelijke reis- of verblijfkosten als de rechter beslist dat u persoonlijk aanwezig moet zijn; - kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende vijf jaar nadat de rechterlijke uitspraak onherroepelijk is geworden. • Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) vergoeden wij maximaal € 680,-.
10.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Deze dekking geldt ook voor een gekoppelde zijspan of bagagewagen. • Wij behandelen alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-. • Is er een geschil tussen u en de SRM over de juridische ondersteuning? Dan kan SRM deze voorleggen aan een advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan en zal uw zaak verder behandelen zoals de advocaat adviseert.

11. Ongevallenverzekering voor opzittenden.

Dit is verzekerd als het op uw polisblad staat.

11.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Overlijden of blijvende invaliditeit direct door een ongeval met de motor, van degenen die op de motor zaten. • Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, tanken en het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de motor, als u onderweg bent. • Tot € 450,- aan medische kosten of schade aan goederen, als gevolg van een ongeval met de motor.
11.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Invaliditeit die al bestond. • Invaliditeit van opzittenden die op niet wettelijk toegestane zitplaatsen werden vervoerd. • Invaliditeit als gevolg van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel. • Invaliditeit die te maken heeft met een specifiek beroep.
11.3 Eigen risico	€ 0,-
11.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • € 5.000,- bij overlijden. - Voor verzekerden jonger dan 18 en ouder dan 70 jaar is het maximum € 3.400,- • €10.000,- maximaal bij blijvende invaliditeit. - Voor verzekerden ouder dan 70 jaar is het maximum € 3.400,- • Wij vergoeden tot maximaal het aantal opzittenden waarvoor de motor is bedoeld.
11.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood. • Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u bent verzekerd. <p>Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij algehele ongeneeslijke verlamming, 100%. • Bij volledig verlies of functieverlies van een: <ul style="list-style-type: none"> - arm tot in het schoudergewricht, 75%; - arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%; - hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%; - duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%; - been tot in het heupgewricht, 70%; - been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%; - voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%; - grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%. • U krijgt: <ul style="list-style-type: none"> -100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog; - 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor; - maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers). • Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd. • Invaliditeit door het verlies van psychische vermogens is alleen verzekerd als dit veroorzaakt is door organisch letsel van het centrale zenuwstelsel. • Als de verzekerde binnen 2 jaar na het ongeval en door dit ongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit. • Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

Toelichting op de dekking

12. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 12.1 Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 12.2 Tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden. Niet is uitgesloten, deelname aan behendigheid-, oriëntatie- en puzzelritten waarbij het snelheidselement geen rol speelt.
- 12.3 Tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 12.4 Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
- 12.5 Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- 12.6 Doordat u de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 12.7 Door een inbeslagname van de motor.

Ook is niet verzekerd schade:

- 12.8 Die voor de ingangsdatum van deze verzekering is ontstaan.
- 12.9 Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 12.10 Die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed of daaronder vergoed zou worden, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Ten slotte geven wij geen dekking:

- 12.11 Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 12.12 Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- 12.13 Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.
- 12.14 Voor de btw, als uw motor exclusief btw is verzekerd.

13. Verzekeringsgebied

- 13.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen.
- 13.2 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

14. Beveiligingseisen

- 14.1 De diefstaldekking is alleen van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat de motor was beveiligd door een afgesloten ART goedgekeurd 4 of 5 sterrenslot, samen met het door de fabrikant aangebrachte afgesloten standaardslot. De originele sleutels moet u aan ons kunnen overleggen.
- 14.2 Het ART slot moet (indien mogelijk) ook met de vaste wereld (aard- of nagelvast) bevestigd zijn.
- 14.3 Zie ook de beveiligingseisen op het polisblad.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

15. Waarborgsom en terrorisme

- 15.1 Boven het verzekerde bedrag, wordt tot € 20.000,- betaald als waarborgsom als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de verzekerde motor voor:
 - Uw vrijlating.
 - Het teruggeven van uw rijbewijs.
 - Het opheffen van de beslaglegging van de motor.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

- 15.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

Regelen van schade

16. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 16.1 Bij schade:
 - Binnen drie dagen ENRA op de hoogte stellen:
 - Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
 - Email : schadeafdeling@ENRA.nl
 - Telefoon : 0228 520000
- 16.2 Bij diefstal:
 - Direct contact opnemen met ENRA en aangifte doen bij de politie. ENRA schakelt Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in, voor het terugvinden van de motor. Verzekerde mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 071 3641777.
- 16.3 Voor hulpverlening:
 - Contact opnemen met Europ Assistance.
 - Telefoon: 088 8778044

17. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 17.1 Aansprakelijkheidsschade betaalt ENRA rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde.
- 17.2 U en wij kunnen een deskundige inschakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt uw deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt tussen de door u en ons vastgestelde bedragen de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. En beslist wie de gemaakte kosten betaalt.
- 17.3 Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.
- 17.4 Schade op basis van totaal verlies regelen wij alleen na overdracht van uw eigendomsrechten, kentekenbewijs en alle sleutels.
- 17.5 Schaderegeling van de motor gebeurt als volgt:
 - Bij gedeeltelijke schade; door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
 - Bij totaal verlies; door vergoeding tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- 17.6 Maximaal 50% van de schadevergoeding (exclusief BTW) wordt betaald als de motor:
 - niet wordt gerepareerd conform expertise;
 - niet wordt gerepareerd of ingeruild bij het bedrijf waar deze is gekocht.
- 17.7 Als blijkt dat u bij het afsluiten van de verzekering onjuiste gegevens heeft verstrekt en daardoor een te lage premie is berekend, kan de schadevergoeding worden verlaagd. Dit gebeurt in verhouding van de betaalde, tot de werkelijk in rekening te brengen premie.

18. Wanneer verhalen wij schade?

- 18.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- De bestuurder niet rijbevoegd was.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
 - Er geen dekking bestaat, maar wij op grond van de WAM wel de schade moeten vergoeden.
- 18.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen:
- op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van de motor;
 - op aansprakelijke derden.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

Premie bepalen en betalen

19. Premie bepalen

- 19.1** Het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden beïnvloed de hoogte van de premie voor de WA-dekking, Volledig Casco of Beperkt Casco.
- 19.2** Heeft u een jaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de BM-tabel.
- 19.3** Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt de trede volgens de BM-tabel.
- 19.4** Schades, onder de rubrieken; Beperkt casco, Helm en kleding, Hulpverlening, Rechtsbijstand en Ongevallen opzittenden hebben geen nadelige invloed op uw BM trede.
- 19.5** Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons, alsnog voor eigen rekening nemen. Wij herstellen dan uw BM-trede.

19.6 BM-tabel

BM trede	korting %	Nieuwe trede na 1 jaar			
		0 schade	1 schade	2 schade	>2 schade
13	80,0	13	11	8	1
12	77,5	13	9	8	1
11	75,0	12	8	7	1
10	72,5	11	7	6	1
9	70,0	10	6	5	1
8	60,0	9	5	4	1
7	50,0	8	4	3	1
6	40,0	7	3	2	1
5	30,0	6	2	1	1
4	20,0	5	1	1	1
3	10,0	4	1	1	1
2	0,0	3	1	1	1
1	-20,0	2	1	1	1

20. Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- 20.1** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.
- 20.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- 20.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekering wijzigen. Gaat u niet akkoord met de wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen.
- 20.4** Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.
- 20.5** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij de motor niet meer kunnen verzekeren.

Stoppen van de verzekering

21. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering elk moment met een opzegtermijn van 1 maand opzeggen. Dit kunt u per e-mail, telefoon of schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug.

22. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij hebben het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 22.1** Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de factuur heeft betaald.
- 22.2** Als u verhuist naar het buitenland of de motor gewoonlijk in het buitenland is gestald.
- 22.3** Als u ons misleidt, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.
- 22.4** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.
- 22.5** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarin wij u dit meedelen.
- 22.6** Als u regelmatig te laat betaalt, kunnen wij de verzekering stopzetten. U hoort dit 2 maanden van tevoren.
- 22.7** Wij kunnen de verzekering stopzetten, als wij vinden dat er veel of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

23. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 23.1** Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 23.2** Als de motor een buitenlands kenteken krijgt. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 23.3** De dekking stopt 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in, op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.

24. Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter. Het ENRA aansluitingsnummer bij KiFiD is 300.005052.

25. Privacy gedragscode

Wij houden ons bij het gebruik van gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Neem dan eerst contact met ons op. Komen wij er niet uit, meldt het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

26. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **Aanschafwaarde:** de aankoopprijs van een gebruikte motor.
- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is in of aangebouwd.
- **Apparaten:** de niet af-fabriek maar later in of aangebouwde beeld-, geluids-, communicatie- en navigatieapparaten. Behalve mobiele navigatie apparaten zijn los van de motor te gebruiken apparaten (zoals mobiele telefoons) niet verzekerd.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Dagwaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (motor, accessoires, enzovoort) aan te schaffen.
- **Molest:**
 - Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.
Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
 - Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- Relletjes.
Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.
- **Motor:** het motorrijtuig zoals op het polisblad vermeld.
- **Nieuwwaarde:** de prijs van de motor naar model, type, uitvoering en opties af-fabriek, zoals vermeld in de laatste prijslijst van de fabrikant/importeur.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche gevestigd in Nijmegen.
- **Totaal verlies:** Hiervan is sprake als de reparatiekosten meer bedragen dan het maximum uit te keren bedrag.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 3666666.
- **Verzekerd bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs van de motor eventueel verhoogd met de afleverkosten en accessoires.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming de motor bestuurt of erop meerijsd. Voor WA zijn ook de eigenaar en de houder van de motor verzekerd.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan ENRA.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

011 SCHADEVERGOEDING EXCLUSIEF BTW

Overeenkomstig uw opgave is bij het vaststellen van de premie er van uitgegaan dat u in geval van schade de btw kan verrekenen. Eventuele schadevergoedingen aan u zullen dan ook exclusief btw plaatsvinden.

012 WINTERSTOP

De verzekering is inclusief winterstop. De beperking van de dekking als omschreven in Artikel 5.2 van de verzekeringsvoorwaarden is op deze verzekering van toepassing.

014 DIEFSTALPREVENTIE-EISEN

De motor dient te zijn voorzien van een werkwaardig en ingeschakeld SCM-goedgekeurd alarmsysteem. Indien deze verplichting niet is nagekomen zal in geval van diefstal geen recht op schadevergoeding bestaan.

017 EXTRA EIGEN RISICO

Voor deze verzekering geldt, dat bij diefstalschade het op het polisblad genoemde eigen risico wordt verhoogd met een extra eigen risico van € 450,- per gebeurtenis.

018 EXTRA EIGEN RISICO

Voor deze verzekering geldt, dat bij diefstalschade, het op het polisblad genoemde eigen risico wordt verhoogd met een extra eigen risico van € 675,- per gebeurtenis.

021 RIJLES CLAUSULE

a. In afwijking van het bepaalde in de voorwaarden van de motorverzekering is de verzekering eveneens van kracht tijdens rijlessen en rijexamens, voor de onderdelen voertuigbeheersing en verkeersdeelneming, waarbij de leerling als bevoegd bestuurder wordt beschouwd, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. de leerling dient in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat of van een rijbewijs van een andere categorie dat niet mag zijn ingevorderd of van een niet langer dan zes maanden tevoren afgegeven verklaring van rijvaardigheid;
2. de leerling dient de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt;
3. de leerling mag tijdens rijlessen geen andere personen vervoeren, behoudens de rij-instructeur resp. de examinator;
4. de motor moet voorzien van een zogenaamd L-bord;
5. degene onder wiens toezicht wordt gereden (rij-instructeur of examinator), dient:
 - houder te zijn van een instructeursbewijs; (geldig voor motorrijles) voor de examinator geldt dat hij bevoegd moet zijn het rijexamen af te nemen);
 - zich op de motor te bevinden dan wel achter de motor te rijden op een motor of in een auto;
 - zonder radiocontact aan maximaal één leerling les te geven resp. met radiocontact aan maximaal drie leerlingen, uitsluitend voor het rijbewijs A.

023 25 KW CLAUSULE

Wij zijn ervan op de hoogte (van u ontvangen certificaat) dat in uw motor een 25 Kw begrenzingset is ingebouwd. In afwijking van artikel 12.1 zullen wij ons daarom niet beroepen bij een eventuele schade op het ontbreken van dekking. Zodra de begrenzing van de motor is gehaald, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

025 11 kW rijbewijs categorie A1

Wij zijn ervan op de hoogte (van u ontvangen certificaat) dat in uw motor van maximaal 125 cc een 11 kW begrenzingset is ingebouwd. In afwijking van artikel 12.1 zullen wij ons daarom niet beroepen bij een eventuele schade op het ontbreken van dekking. Zodra de begrenzing van de motor is gehaald, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.

026 35 kW rijbewijs categorie A2

Wij zijn ervan op de hoogte (van u ontvangen certificaat) dat in uw motor een 35 kW begrenzingset is ingebouwd. In afwijking van artikel 12.1 zullen wij ons daarom niet beroepen bij een eventuele schade op het ontbreken van dekking. Zodra de begrenzing van de motor is gehaald, dient u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.